ALGEMENE VOORWAARDEN | MEESTER DE TECHNIEK

1. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten en de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen met betrekking tot de verkoop en levering van Software en Producten door Meester de Techniek (KvK: 92213812), gevestigd en kantoorhoudende te Best, hierna: "**Meester de Techniek**".
2. In het geval bepalingen in de Algemene Voorwaarden strijdig zijn met bepalingen in of bij de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen in of bij de Overeenkomst.
3. Wanneer één of meer bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In het geval dat een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig zijn, zullen partijen worden gebonden door regels die de betekenis en werking van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benaderen en die niet kunnen worden vernietigd.
4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn.

2. Definities

De volgende met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de volgende betekenis:
Afnemer: de (onderwijs)instelling / partij die de Overeenkomst sluit met Meester de Techniek;
Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
Gebruiker(s): de (onderwijs)professional(s) en/of bij Afnemer aangesloten partij(en) die in overeenstemming met de Overeenkomst gebruik maakt / gaat maken van de Software en/of Producten;
Intellectuele Eigendomsrechten: octrooi-, auteurs-, tekening- en ontwerprechten en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, evenals technische en commerciële knowhow, methodes en concepten, al dan niet vatbaar voor octrooi;
Overeenkomst(en): een tussen Meester de Techniek en Afnemer gesloten Overeenkomst, eventueel met bijlage(n);
Product(en): roerende zaken van Meester de Techniek die op basis van de Overeenkomst door of namens Meester de Techniek aan Afnemer worden geleverd;
Software: computersoftware, met inbegrip van systeemsoftware en applicatiesoftware, alsmede de bijbehorende documenten en materialen die Meester de Techniek aanbiedt.

3. Aanvang, looptijd en einde Overeenkomst

1. De aanbiedingen die door Meester de Techniek zijn gedaan, zijn één (1) maand geldig en geheel vrijblijvend. Meester de Techniek behoudt zich het recht voor een door haar gedaan aanbod binnen zeven (7) dagen na aanvaarding daarvan te herroepen zonder opgaaf van reden.
2. De Overeenkomst komt tot stand nadat deze schriftelijk is bevestigd door Meester de Techniek, dan wel wanneer met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
3. Meester de Techniek heeft het recht om gebruik te maken van derden bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en vangt aan op de in de Overeenkomst opgenomen startdatum. Wanneer de startdatum ontbreekt, vangt de Overeenkomst aan op het moment dat de Afnemer toegang krijgt tot de Software / de Producten.
5. De Overeenkomst wordt aan het einde van de looptijd en/of bij aanvang van een nieuw jaar stilzwijgend en onder dezelfde voorwaarden verlengd voor de duur van een jaar.
6. Partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Een (tussentijdse) beëindiging leidt niet tot terugbetaling van de aan Meester de Techniek betaalde bedragen.

4. Ontbinding, opschorting en (tussentijdse) opzegging

1. Meester de Techniek is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
   a. Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand (schriftelijk of mondeling) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
   b. na het sluiten van de Overeenkomst Meester de Techniek bekend is geworden met omstandigheden die goede grond geven dat Afnemer de overeengekomen verplichtingen niet zal nakomen;
   c. aan Afnemer surséance van betaling is verleend, zij in staat van faillissement is verklaard of zij een besluit tot liquidatie heeft genomen;
   d. door vertraging aan de zijde van Afnemer niet langer van Meester de Techniek kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
   e. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Meester de Techniek kan worden verlangd.
2. Indien ontbinding van de Overeenkomst aan Afnemer toerekenbaar is, heeft Meester de Techniek recht op schadevergoeding, daaronder begrepen de kosten, die daardoor (in)direct ontstaan.
3. Door een ontbinding van de Overeenkomst zijn de vorderingen van Meester de Techniek op Afnemer onmiddellijk volledig opeisbaar.
4. Afnemer doet hierbij afstand van het recht tot opschorting van de Overeenkomst.

5. Software, Intellectuele Eigendomsrechten en gebruik

1. Meester de Techniek is rechthebbende tot de Intellectuele Eigendomsrechten ter zake de Software, de Producten en alle daarmee verband houdende gegevens, zaken en/of informatie. De Overeenkomst strekt er niet toe de Intellectuele Eigendomsrechten over te dragen op Afnemer.
2. Afnemer ontvangt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een beperkt, niet-overdraagbaar, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, voorwaardelijk gebruiksrecht ten aanzien van de Software.
3. Het is Afnemer niet toegestaan de Software openbaar te (doen) maken, op enigerlei wijze te (doen) kopiëren, toegang tot de Software te verlenen aan een onbevoegde/derde, of hier een afgeleide van te maken.
4. Gebruikers zijn binnen de grenzen van de Overeenkomst, binnen de normale uitoefening van hun functie en binnen de voor hen geldende wettelijke grenzen, bevoegd de Software / het Product te gebruiken. Afnemer is onvoorwaardelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik door Gebruikers.
5. Nadat de Overeenkomst is beëindigd, wordt Afnemer – en daarmee de Gebruikers – per direct de toegang tot de Software ontzegd. In het geval kopieën zijn gemaakt en/of de Software is opgeslagen, dienen deze per direct te worden verwijderd. Producten en/of Software die in eigendom zijn van Meester de Techniek dienen binnen vijf (5) werkdagen aan Meester de Techniek te worden geretourneerd.

6. Prijzen en betaling

1. Alle door Meester de Techniek gedane aanbiedingen en/of tussen Partijen overeengekomen prijzen zijn in Euro's (€) en exclusief btw.
2. Meester de Techniek is gerechtigd de overeengekomen prijzen jaarlijks per 1 januari te indexeren overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI).
3. Naast de jaarlijkse indexatie is Meester de Techniek gerechtigd de prijzen tussentijds aan te passen indien, en voor zover, sprake is van aantoonbare kostprijsverhogende omstandig-

heden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, stijgingen van lonen, grondstofprijzen, valuta- en/of transportkosten.
4. Betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde datum plaats te vinden. In het geval deze datum ontbreekt, dient betaling binnen 15 dagen na de factuurdatum te geschieden.
5. In het geval Afnemer niet binnen de gestelde termijn is overgegaan tot betaling, is Afnemer onmiddellijk van rechtswege in verzuim. In dat geval is Afnemer wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig hetgeen is bepaald in de wet.

7. Levering, huur en eigendomsvoorbehoud
1. De overeengekomen levertermijnen zijn slechts streefdata en nimmer fatale termijnen.
2. Meester de Techniek behoudt zich het recht voor kosten bij Afnemer in rekening te brengen voor opslag en leveringen van de Producten en/of Software.
3. Alle door Meester de Techniek geleverde Producten blijven eigendom van Meester de Techniek totdat Afnemer alle aan Meester de Techniek verschuldigde bedragen – met inbegrip van rente en kosten – heeft betaald en het volledige bedrag aldus is ontvangen door Meester de Techniek.
4. Indien Meester de Techniek en Afnemer overeenkomen dat Producten worden verhuurd, blijven de Producten te allen tijde eigendom van Meester de Techniek. In dat geval komt Afnemer slechts een gebruiksrecht toe ten aanzien van de Producten.

8. Verantwoordelijkheid Meester de Techniek
1. Meester de Techniek spant zich in om de verplichtingen op grond van de Overeenkomst na te komen. Meester de Techniek zal doen wat in alle redelijkheid van hem kan worden verwacht om de toegang en beschikbaarheid van de Software te verzekeren en indien noodzakelijk te verbeteren.
2. Toegang tot de Software kan door Meester de Techniek (tijdelijk) geblokkeerd of opgeschort worden in het geval van updates, onderhoud, storingen, (eventuele) beveiligings-inbreuken, ondeugdelijk gebruik of in het geval het vermoeden bestaat dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Meester de Techniek of derden. Meester de Techniek zal Afnemer hiervan binnen de grenzen die redelijk zijn op de hoogte stellen, waarbij Meester de Techniek zich ertoe inspant updates zo veel mogelijk door te voeren buiten de reguliere gebruiksmomenten. Meester de Techniek kan niet garanderen dat updates altijd kunnen worden gebruikt in combinatie met de (IT-)systemen die Afnemer hanteert.

9. Verantwoordelijkheid Afnemer
1. Afnemer dient de door Meester de Techniek geleverde Software en Producten, met inbegrip van gebruiksrechten, in overeenstemming met de verstrekte handleiding/instructies en binnen de grenzen van normaal gebruik te behandelen, in gebreke waarvan Meester de Techniek de correcte functionaliteiten ervan niet kan garanderen, waarmee de garantie komt te vervallen.

10. Aansprakelijkheid
1. Voor verzuim aan de zijde van Meester de Techniek is telkens een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarin Meester de Techniek een redelijke termijn van tenminste veertien dagen krijgt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
2. De aansprakelijkheid van Meester de Techniek is te allen tijde beperkt tot de door Afnemer geleden én bewezen directe schade, waarbij de aansprakelijkheid van Meester de Techniek nooit groter zal zijn dan het bedrag dat valt onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van Meester de Techniek. Elke andere vorm van (indirecte) schade, waar onder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, verlies van (zakelijke) kansen en de kosten van beperking, preventie en beoordeling van de schade is uitgesloten van aansprakelijkheid.
3. Afnemer vrijwaart Meester de Techniek tegen alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de Software en/of Producten.

11. Klachten, risico en garantie
1. Afnemer is verplicht om de Software en/of Producten direct bij levering te inspecteren.
2. Zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk gemeld te worden aan Meester de Techniek. Andere gebreken dienen binnen 48 uur nadat ze zijn opgemerkt, of redelijkerwijs hadden kunnen worden opgemerkt, schriftelijk aan Meester de Techniek te worden medegedeeld. Indien niet tijdig een melding wordt gedaan, vervalt het vorderingsrecht van Afnemer met betrekking tot het gebrek.
3. Een klacht met betrekking tot een factuur dient binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk aan Meester de Techniek te worden gemeld, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht te zijn goedgekeurd.
4. De garantieperiode van Producten is twaalf (12) maanden na levering.
5. In de volgende gevallen wordt geen garantie gegeven: ondeugdelijk, onjuist en/of oneigenlijk gebruik, gebrekkige installatie door Afnemer, Gebruiker of derden, natuurlijke slijtage, foutieve of onzorgvuldige behandeling en ten aanzien van Producten in het geval deze (foutief) in elkaar zijn gezet.

12. Overmacht
1. Als Meester de Techniek om enige reden die buiten zijn macht ligt, met inbegrip van, en niet beperkt tot, overmachtssituaties ex artikel 6:75 BW, zoals oorlogen, stakingen, stormen, overstromingen, overheidsmaatregelen, niet-nakoming van derden, storingen, pandemieën en andere omstandigheden waarop Meester de Techniek in redelijkheid geen of weinig invloed kan uitoefenen, (tijdelijk) niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, komt Meester de Techniek niet in verzuim te verkeren en ontstaat voor Afnemer niet de bevoegdheid haar verplichtingen op te schorten.

13. Persoonsgegevens
1. Meester de Techniek en Afnemer dienen te handelen met inachtneming van de relevante privacyregelgeving, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zij verzamelen en verwerken uitsluitend persoonsgegevens wanneer zij een grondslag voor verwerking hiervan hebben.
2. Als Meester de Techniek en/of Afnemer op enig moment beschouwd dienen te worden als verwerkingsverantwoordelijke en/of verwerker in de zin van de AVG, verplichten zij zich om hiervoor een verwerkingsovereenkomst aan te gaan overeenkomst de AVG.

14. Geschillenbeslechting
1. Op de Overeenkomst en de daardoor beheerste verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen partijen die voortvloeien uit of in verband met de Overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

15. Slotbepalingen
1. Afnemer kan haar rechten en plichten uit de Overeenkomst zonder toestemming van Meester de Techniek niet overdragen aan derden.
2. Meester de Techniek behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. In het geval de Algemene Voorwaarden worden gewijzigd, zal Meester de Techniek Afnemer hiervan de hoogte stellen.
3. In het geval van overgang / wijziging in de onderneming van Meester de Techniek, is hij gerechtigd de Overeenkomst en de daaruit ontstane rechten en plichten over te dragen aan de overnemende partij.
4. De (inkoop-) voorwaarden van de Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.